

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i Bezpieczeństwem i Higieną Pracy

Spółki działającej pod nazwą  
Bytomski Zakład Usług Górniczych Sp. z o.o. w Zabrze

Celem naszej polityki zintegrowanego systemu zarządzania jest zaoferowanie kontrahentom usług o najwyższej jakości. Miernikiem uzyskania tych oczekiwań jest satysfakcja kontrahentów.

Utrzymanie odpowiedniej jakości usług i wdrożenie, a następnie doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskowego i bhp wg PN – EN ISO 9001:2009, PN – EN ISO 14001:2005, PN – N 18001:2004 pozwoli osobom zarządzającym kierować firmą nowoczesnie, tak by móc w przyszłości konkurować z innymi firmami w Unii Europejskiej. Pozwoli także spełnić wszystkie inne cele stawiane do realizacji.

Zarząd firmy i jej właściciele widzą BZUG Sp. z o.o. w przyszłości jako firmę rozwijającą się takim tempem, które zapewni jej pewną i stabilną pozycję na rynku, tak by warunki nie zachwiały jej pozycji i stanowiły wartość dla kontrahentów firmy.

### Głównymi zasadami, którymi kierujemy się w naszej pracy są:

- spełnianie oczekiwań i potrzeb naszych kontrahentów przy równoczesnym zachowaniu wymagań jakościowych, środowiskowych, BHP i prawnych,
- terminowa realizacja usług, pozbawiona wad, na wysokim poziomie jakościowym,
- optymalizacja kosztów na wszystkich szczeblach organizacyjnych,
- utrzymanie opinii partnera godnego zaufania, rzetelnego i wiarygodnego,
- ciągle podnoszenie kwalifikacji i fachowości naszych pracowników,
- zapewnienie pracownikom odpowiednich warunków pracy,
- rozbudowa zaplecza technicznego poprzez wyposażenie naszej firmy w nowoczesny sprzęt i urządzenia,
- zwiększenie wydajności pracy poprzez odpowiedni system motywacyjny,
- ciągle doskonalenie naszych usług i systemu zarządzania jakością, środowiskowego oraz BHP w szczególności w odniesieniu do jego skuteczności i efektywności,
- doskonalenie procesów związanych z regularnym monitorowaniem i dokonywaniem pomiarów oraz działań, które mają znaczący wpływ na środowisko poprzez: segregację odpadów oraz zapobieganie zanieczyszczeniom,
- doskonalenie działania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez określenie i likwidowanie miejsc potencjalnie wypadkowych, zapobieganie wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stanu ochrony środowiska przy jednoczesnym podnoszeniu kwalifikacji pracowników oraz zaangażowaniu ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony środowiska,
- doskonalenie działań związanych ze środowiskiem pracy w zakresie: zmniejszenia awarii maszyn i urządzeń, gotowości i reagowania na awarie i zagrożenia naturalne, ochrony zdrowia załogi przed czynnikami szkodliwymi i uciążliwymi, poprzez skuteczne monitorowanie występujących zagrożeń i informowanie o tym załogi.
- przestrzeganie obowiązujących norm i przepisów prawnych w zakresie jakości produkcji, BHP i ochrony środowiska.

Tylko w taki sposób, rozumianą politykę ZSZ wraz z pracownikami będziemy realizować.

WICEPREZES ZARZĄDU  
Bytomskiego Zakładu Usług  
Górniczych Sp. z o.o.  
*mgr Aleksander Hawel*  
Dyrektor ds. Ekonomiczno-Handlowych

PREZES  
Bytomskiego Zakładu Usług  
Górniczych Sp. z o.o.  
*mgr inż. Piotr Achcielik*  
Dyrektor Naczelny

30.06.2017 r.